

Pascal Charot

Directeur général de Charot



Charot, chaud devant sur les nouveautés

Charot, dont le cœur de métier est orienté vers les matériels de chauffage et de production d'ECS collectifs, tertiaires et industriels (chauffe-eau, échangeurs), atteint aujourd'hui un chiffre d'affaires de 27 millions d'euros dont une part importante est consacrée à l'innovation technologique.

Quelles nouveautés produits avez-vous commercialisé en 2019 ?

Pascal Charot : Nous avons lancé trois produits cette année. Le premier est un petit générateur ECS pour des applications destinées au tertiaire et au collectif. Nov'o gaz assure la production des besoins modestes en eau chaude sanitaire en volume et en puissance. Il est proposé en deux volumes (269 et 380 litres) et deux puissances (36 et 60 kW) avec un rendement de 108 % sur PCI. Ce générateur vient élargir notre gamme - déjà constituée des modèles Maxo Gaz et Master Gaz couvrant les besoins jusqu'à 80 m³ et 300 kW - afin de créer une offre globale.

Le deuxième produit est le réchauffeur de boucle ECS Stéatite RBS. Placées dans des doigts de gant, les résistances en stéatite ne sont pas en contact direct avec l'eau du réservoir (capacité de 89 litres). Ceci assure une meilleure résistance à la corrosion et facilite l'entretien régulier du matériel sans obligation de vidange. Enfin, nous avons lancé un double échangeur à plaques Tandem. Il permet d'assurer l'entretien d'un échangeur pendant que le second fonctionne. De l'eau chaude est toujours à disposition, et ce, même en cas de panne. Cet équipement est notamment commercialisé pour les lieux sensibles comme les hôpitaux ou les Ehpad.

Prévoyez-vous le lancement de nouveaux produits ou améliorations de gammes sur le salon Interclima ou lors d'autres événements ?

P. C. : Le salon Interclima est en effet l'occasion de présenter le régulateur Pack Control 4 dont la commercialisation est prévue pour le premier semestre 2020. Il s'agit de la quatrième génération dont nous avons enrichi les fonctionnalités. L'affichage est désormais tactile sur un large écran. Des plans et des schémas sont intégrés avec plus de fonctionnalités et la prise en main est facilitée.

La régulation est plus intelligente en analysant et adaptant les besoins en eau chaude. Le Pack Control 4 est aussi plus communicant pour répondre aux exigences des exploitants.

Quelles sont les perspectives sur le plan de l'innovation technologique à moyen terme ?

P. C. : Le groupe travaille généralement sur cinq à dix projets par an, qu'il s'agisse de nouveautés ou d'améliorations de gammes, et ce, notamment grâce à notre bureau d'études qui compte cinq collaborateurs. Toutefois, avant la commercialisation des produits, il est nécessaire de produire une pré-série, de prévoir une pré-industrialisation... Plus de 500 000 euros sont consacrés annuellement à ces développements. Ainsi, tous les deux ans, une nouveauté vient compléter notre gamme. Parallèlement, nous avons doublé la surface de notre laboratoire d'essais.

Selon vous, les bureaux d'études et prescripteurs sont-ils sensibles, en priorité, aux efforts faits par les industriels pour innover ?

P. C. : Oui, ils y sont particulièrement réceptifs car ils doivent proposer les produits les plus performants en termes de rendement. Les bureaux d'études sont, par nature, très orientés vers la technique. En outre, ils se dirigent vers des produits faciles à installer (de type plug and play) avec une ergonomie et une programmation simples, le tout livré dans les délais. Cependant, les prescripteurs ont besoin d'être confortés dans leur choix par les fabricants dont la crédibilité sur le marché est variable. Ils souhaitent également que les clients ne soient pas déçus par les prestations des fabricants. C'est bien la prestation globale (rapport qualité/prix, délais et service) qui fait la différence. Notre historique et notre expertise apportent cette assurance.