



Pascal Charot
Directeur général

Charot lance une nouvelle génération de régulateurs

Spécialiste des matériels de production d'eau chaude sanitaire et chauffage, Charot innove continuellement. Après trois ans d'études, il lance un nouveau régulateur avec webserveur intégré afin de piloter les systèmes de production d'ECS.

Comment Charot se distingue sur le marché des matériels de chauffage et de production d'ECS ?

Pascal Charot : Nous nous démarquons d'abord par notre pérennité puisque l'entreprise a été fondée en 1932. Nous nous sommes spécialisés dans les domaines du collectif, du tertiaire et de l'industriel. Notre stratégie est fortement orientée vers la recherche et développement, activité qui se concentre sur l'amélioration des performances de l'ergonomie de nos produits. La majorité de nos ballons fonctionnent avec deux ou trois énergies dont une renouvelable. Enfin, notre cheval de bataille depuis 15 ans est la lutte anti-légionelle. Ce sujet reste une réelle préoccupation même s'il est moins médiatisé à l'heure actuelle.

Avez-vous adapté votre stratégie de production et/ou commerciale face à la crise sanitaire ?

PC : La pandémie nous a simplement contraints à nous adapter en modulant notre volume de travail aux demandes mais sans jamais fermer le site. Notre équipe de 150 collaborateurs s'est appuyée sur les piliers de la société qui sont la qualité de service, l'innovation et les investissements pour préparer le futur. Le

fait d'être une entreprise familiale indépendante a accru nos capacités de résilience. Nous avons poursuivi le développement de notre produit phare - le régulateur Pack Control 4 - sur lequel nous travaillons depuis trois ans. Son lancement en janvier 2021 a été une belle récompense pour nos salariés, et ce, malgré la crise.

Pouvez-vous nous en dire plus sur le régulateur Pack Control 4 ?

PC : Ce produit est destiné à réguler et à surveiller intelligemment la production et la distribution de l'eau chaude sanitaire (ECS) assurée par six types d'équipements : ballon standard et à paramétrage libre, systèmes de production d'ECS pasteurisée, solaire et thermodynamique ainsi que système avec échangeur à plaques. Il dispose d'un écran tactile couleur de sept pouces qui assure une navigation intuitive afin de paramétrer facilement l'installation et de visualiser le fonctionnement des principaux éléments raccordés (pompes, vannes, débitmètres...). La mise en service est rapide et l'accès aux fonctionnalités les plus courantes est facilité. Il est pilotable à distance et assure le suivi de l'installation grâce notamment à la surveillance des températures, des débits et de la pression du réseau. L'exploitant du site peut ainsi réagir rapidement en cas de défaillance et mieux gérer la consommation énergétique des équipements grâce à un suivi régulier. Cet équipement assure l'inversion automatique des pompes doubles avec report en cas de défaut et

comptabilisation des temps de marche. Il ajuste les paramètres PID* en cas d'instabilité de la température de distribution d'ECS.

Quelles sont les autres actualités de l'entreprise ?

PC : Nous allons consolider notre catalogue en continuant à proposer un large choix de produits : ballons ECS toutes énergies, échangeurs, ballons tampon pour eau glacée et chaude... Les jaquettes classées M3 en mousse 100 mm équipant les ballons d'eau chaude ont toujours les meilleures performances du marché en termes d'isolation thermique (valeurs justifiées). Nous allons poursuivre nos investissements sur les matériels, les NTIC et développer certains services comme des tutoriels. Par ailleurs, nous avons obtenu un label RSE qui récompense notre engagement sociétal. Nous poursuivons nos efforts en veillant à diminuer notre empreinte carbone et à impliquer notre personnel, notamment sur la thématique de la biodiversité... A ce titre, nous avons un engagement pour cinq ans avec la Ligue de Protection des Oiseaux et sommes devenus refuge officiel LPO sur notre site industriel ●

* Proportionnel, intégral, dérivé