

# Charot, 90 ans, l'esprit pionnier

Entreprise familiale fondée par Gabriel Charot, l'usine est passée des cuves à fioul aux ballons d'eau solaire et au réservoir de carburant végétal. Le Sénonais a l'esprit pionnier.

Nicola Edge

nicola.edge@centrefrance.com

**A**lors qu'elle fête ses 90 ans, l'entreprise sénonaise Charot, spécialiste de l'eau chaude sanitaire, de la climatisation et des réservoirs de stockage, est riche d'un savoir-faire que reflète un large catalogue, plus quelques atouts familiaux qui lui ont permis de traverser les crises successives sans trop d'encombre : -4 % de chiffre d'affaires en 2020 tandis que beaucoup d'industriels plongeaient à -20 %, puis un redressement rapide en 2021, faisant progresser l'activité de l'entreprise de 22 %, à 31,2 M€.

Pascal Charot, troisième de la génération, dirige depuis 2013 l'entreprise de 150 salariés et 15 vendeurs/agents commerciaux en entrepreneur, pionnier du développement durable, en même temps qu'en bon père de famille.

Le secret de Charot, l'usine l'a confirmé durant la pandémie, c'est d'avoir, non seulement un bureau de recherche et développement conséquent, mais... de l'avance de trésorerie et du stock. « Lorsqu'est apparue la crise du Covid-19, nous n'avons jamais fermé l'entreprise. La distance entre les personnes le permettait : je souhaitais conserver un haut niveau de qualité de service en même temps que l'on a continué à honorer et traiter des commandes puisque nous en avions d'avance. En avril, nous étions à 50 % de notre chiffre d'affaires



PASCAL CHAROT. Il a pris la succession de son père en 2013. PHOTO GUILLAUME DESVENTES

seulement mais nous en avons profité pour consolider nos stocks, parce que nous pouvions le faire. Grâce à un accord annuel de modulation que nous avons avec les syndicats, le chômage partiel a été très faible. Puis l'été, c'est reparti assez vite - on a engrangé le maximum possible de commandes - et nous avons senti une poussée jusqu'à fin 2020. Cela passe nécessairement par un bon dialogue social. »

« Ne rien devoir à personne » :

telle aurait pu être la devise de cette entreprise, qui, de la serrurerie et des cuves réservoirs d'hydrocarbures aux ballons d'eau chaude, aura connu tout de même quelques secousses au travers des crises de l'énergie, le choc pétrolier de 1973-1974 n'ayant pas été des moindres.

## Les professionnels, les stades ou encore l'hôtellerie

« La gestion de crise, c'est un peu l'ADN de Charot », résume le chef d'entreprise. « La difficulté d'approvisionnement de matériaux, nous l'avons eue comme tous, mais c'est là que des stocks de trois ou quatre mois d'avance nous ont aidés. »

Tout de même, le début 2021 a été chaotique. « Les tôles, les composants : les pièces arrivaient en six mois au lieu de trois. Mais on n'a pas perdu une seule commande. On avait la trésorerie :

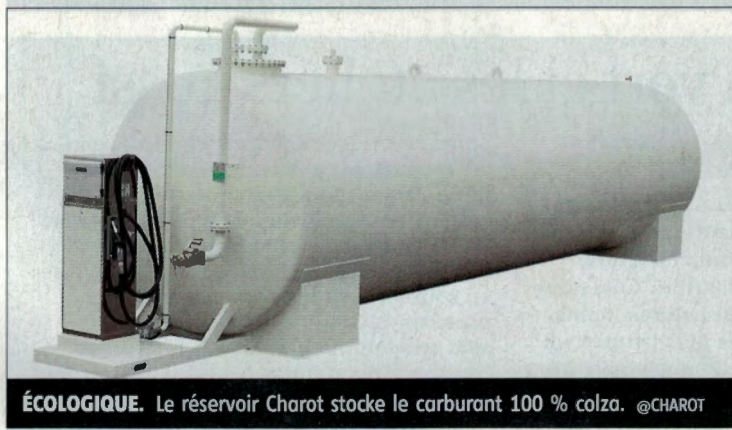
grâce à elle, on avait pu surstocker. Même chose pour la répercussion des hausses de prix en 2021-début 2022. Avec des commandes et stocks d'avance, et une bonne comptabilité analytique, nous avons pu différer les hausses de quelques mois, là où c'est le moins compliqué. » N'empêche : +5 % en février 2022, +9 % en août 2022... Il a fallu répercuter.

L'activité première de l'entreprise sénonaise, aujourd'hui, c'est la production des ballons, de 300 à 100.000 litres, soit 50 % de son activité. « Nous fabriquons 8.000 ballons toutes catégories chaque année, et nous en avons 35.000 en sous-garantie cinq ans, explique Pascal Charot. La société travaille à destination des professionnels du chauffage, de l'hôtellerie et des collectivités (piscines, stades). »

Charot propose aussi des solutions pour les énergies renouvelables solaires et pompes à chaleur. 95 % du marché est hexagonal 5 % va vers les DOM-TOM, en Belgique ou vers les pays du Magreb. Parmi les très belles réalisations à l'étranger, la chaufferie complète de la mosquée d'Alger.

2022 est repartie sur la même lancée et ce, malgré la guerre en Ukraine. L'année a démarré avec un gros carnet de commandes. Mais, plus fourni que cigale, Charot a commencé l'hiver dès l'été. « Nous avons des réunions régulières pour anticiper les économies d'énergie », explique le chef d'entreprise. Il faut dire que l'entreprise a une surface couverte de 17.000 m<sup>2</sup>, ateliers et magasins, et... 60.000 m<sup>2</sup> d'aires d'entrepôts et stockages. « L'accord de modulation va nous permettre de réduire les horaires en janvier et février, peut-être même de passer à quatre jours. Et pendant l'hiver, pas d'équipe de nuit. »

En RSE (Responsabilité sociale et environnementale) depuis 2008, Charot a depuis mai 2022 le label Afnor Responsibility Europe. « Les économies d'énergie, cela fait 15 ans que l'on est dessus. L'âge du Grenelle de l'Environnement. » Pensez donc : le premier ballon solaire date de 1975, et l'entreprise a lancé son premier réservoir de stockage de carburant 100 % végétal à base de colza. Le sourire laisse entrevoir sa pensée. « Franchement, ils découvrent l'eau chaude. » ■



ÉCOLOGIQUE. Le réservoir Charot stocke le carburant 100 % colza. @CHAROT